Programme de Formation

Accueillir et écouter

Organisation

Durée : 12 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Nouveaux bénévoles et bénévoles déjà en situation d'accueil.

Objectifs pédagogiques

A la fin du stage, le participant sera capable de :

1- Appliquer au moins 2 clés pour un accueil de qualité
2- Repérer ses attitudes d'écoute spontanées
3- Identifier les attitudes nécessaires dans l'écoute active
4- S'approprier au moins 2 outils de l'écoute active

Description

- Les conditions de l'accueil dans le cadre associatif
- La définition, les attitudes et les outils de l'écoute active de Carl Rogers
- Zoom sur l'empathie et l'hospitalité intérieure
- Les limites de l'écoute
- Les attitudes spontanées d'Elias Porter
- Travail sur son écoute à travers des exercices et mises en situation.

Modalités pédagogiques

- *Expression des stagiaires et échanges*
- *Questionnaire d'auto-évaluation*
- *Apports de l'intervenant*
- *Exercices pratiques et mises en situation.*
- *Vidéos, textes, témoignages*

Moyens et supports pédagogiques

Format: Stage

Formation de 2 jours consécutifs ou séparés de quelques jours

Modalités d'évaluation et de suivi

Une attestation de présence est remise à chaque stagiaire ayant participé à l'ensemble du stage.