Programme de Formation

Relecture et analyse des pratiques en équipe

Organisation

Durée : 2 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Bénévoles membres d'une même équipe (ou d'un même service).

Objectifs pédagogiques

Dans un climat fraternel et un esprit « professionnel », interroger sa façon de faire et ses réactions avec les personnes accueillies (ou entre bénévoles) et élaborer ensemble des réponses.

Description

Nous utilisons la méthode « GAP » : l'échange part du récit d'une situation concrète rencontrée par un membre du groupe. Cette personne explicite la situation, ses ressentis, son action, ses interrogations. Les autres participants peuvent émettre des feed-backs.

L'animateur écoute et intervient pour aider la personne à clarifier la présentation de la situation, verbaliser les ressentis, faire émerger les éléments de solutions,… avec l'ensemble des participants, et maintenir la cohérence des actions engagées.

Les clefs de lecture de la situation pourront-être :

- Le cadre de la situation
- La demande
- La posture, les émotions, les réactions du bénévole
- Le rôle, la responsabilité, les réponses du bénévole et leurs limites (face à des problèmes psychiatriques, l'addiction, la violence,…)
- Les questions éthiques : confidentialité, demandes manipulatoires, besoins religieux,… transfert et contretransfert.

Prérequis

Avoir compris la démarche (objectifs et méthode) et y adhérer (l'accepter).

Modalités pédagogiques

L'animateur est une personne extérieure à l'équipe, spécialement formée pour faciliter la parole, réguler les échanges et, si nécessaire, apporter une information complémentaire sur une question posée.

Moyens et supports pédagogiques

Format : Atelier