Programme de Formation

Prévenir et gérer l'agressivité dans un lieu d'accueil

Organisation

Durée : 6 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Nouveaux bénévoles et bénévoles déjà en situation d'accueil

Objectifs pédagogiques

A la fin du stage, les stagiaires seront capables de :

- Identifier les facteurs qui favorisent l'agressivité.
- Repérer les comportements et attitudes « à éviter » ou « à adopter » face à ces situations.
- Appliquer des "savoir-être" et "savoir-faire" pour mieux se positionner et mieux communiquer dans le respect de l'autre et de soi-même.
- Relire une situation d'agressivité vécue

Description

- Définition des termes : "colère", "agressivité" et "violence"
- Le cercle de la frustration
- Réflexion sur son propre comportement pour adopter des conduites sécurisantes et éviter l'enclenchement ou l'escalade de l'agressivité.
- La relation triangulaire
- Les outils pour désamorcer les tensions, gagner en confiance afin de mieux prévenir ou faire face à une situation d'agressivité

Vidéo de présentation de cette formation "Ils se forment, ils témoignent"

Modalités pédagogiques

Animation interactive valorisant l'expérience des participants.

Analyse d'expériences vécues.

Apports théoriques de l'intervenant.

Apports bibliographiques et supports pédagogiques.

Exercices pratiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

Une attestation de présence est remise à chaque stagiaire ayant participé à l'ensemble du stage.