Programme de Formation

Prévenir et gérer les conflits

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Objectifs pédagogiques

À la fin de cette formation, chaque participant sera capable de :

1. **Analyser** les situations de tension en milieu associatif et identifier les styles de conflit entre les divers acteurs.
   ➔ Comprendre les dynamiques de conflit spécifiques aux associations et repérer les comportements associés aux styles de gestion de tensions entre bénévoles, salariés, volontaires, et autres membres.
2. **Appliquer** des techniques de désescalade et de résolution de conflit adaptées aux spécificités des interactions.
   ➔ Utiliser des outils pour désamorcer les conflits en respectant les besoins et motivations propres aux différents acteurs de l'association.
3. **Évaluer** l'impact des interventions de gestion de conflits sur la cohésion d'équipe et la dynamique associative (Niveau : Évaluation - Bloom)

Description

- La clarté de la communication
- Un positionnement ajusté
- La place du cadre (R.I., Charte ...)
- La prise en compte de l'impact hiérarchique
- Entraînement et mises en situation

Modalités pédagogiques

- **Ateliers pratiques et jeux de rôle** : Exercices spécifiques aux conflits associatifs, simulant des situations types (ex. : divergences de vision entre bénévoles et salariés, intégration de nouveaux volontaires).
- **Travail en sous-groupes** : Activités d'intelligence collective, telles que la méthode World Café, pour explorer des solutions adaptées aux réalités associatives.
- **Temps de réflexion individuelle et collective** : Moments d'introspection et feedback collectif pour ajuster son positionnement face aux différents acteurs de l'association.
- **Retour d'expérience et études de cas** : Analyse de situations concrètes de conflit et exploration des solutions déployées au sein d'associations.

Moyens et supports pédagogiques

- **Cahier de bord personnalisé** : Un livret de notes et d'exercices pour suivre et intégrer les apprentissages tout au long de la formation.
- **Cartes-outils IEDH** : Supports pratiques résumant des techniques concrètes de résolution de conflits et de coopération adaptées au secteur associatif.
- **Supports visuels et théoriques** : fiches pratiques, et exemples concrets pour illustrer les dynamiques associatives.

Ce stage a deux modalités d'organisation :

Stage en INTRA ou en INTER : Pour savoir quelle modalité choisir, consulter notre article https://iedh.fr/quelle-modalite-de-formation-pour-votre-association-inter-ou-intra/

Modalités d'évaluation et de suivi

- **Évaluation formative** : Simulation de gestion de conflit en fin de formation, observant l'application des outils abordés.
- **Suivi post-formation** : Échanges à distance pour permettre aux participants de partager leurs expériences et retours sur l'application des compétences acquises dans leur association.
- **Feedback collectif** : Retours réguliers pour évaluer les apprentissages, analyser les cas pratiques, et ajuster les stratégies de gestion des conflits.